



Procedimento Operacional Padrão

Código
ZEL-R-002

Página 1

Versão
1ª

Área: Zeladoria

Implantação
08/2023

Revisão

Validade
02 anos

Título: Higienização dos quartos dos hóspedes

1. OBJETIVO

Padronizar a limpeza dos quartos e áreas comuns de forma eficiente e minuciosa, garantindo a higiene, conforto e bem-estar dos hóspedes durante sua estadia.

2. DEFINIÇÃO

A higienização dos quartos deverá ser realizada para o bem estar e proteção geral dos usuários e funcionários.

3. RESPONSABILIDADE

Zeladoras

4. DESCRIÇÃO

4.1 -Atividades sequenciais:

- a) **Prioridade de Limpeza:** Verificar a disponibilidade e prioridade de limpeza dos quartos que não estão ocupados para recebimento dos hóspedes.
- b) **Preparação dos materiais e equipamentos:** Reunir todos os materiais e equipamentos necessários para a limpeza do quarto, como produtos de limpeza adequados, panos, aspirador de pó, luvas de proteção e carrinho de limpeza e produtos adequados
- c) **Entrada no quarto:** Certificar-se de que o hóspede não esteja presente ou, caso esteja, verificar a possibilidade de retornar mais tarde. Não é permitida a entrada no quarto que estiver sendo ocupado por hospede, somente em casos de exceção de emergência médica ou a pedido e com a presença de um familiar.

ELABORADO POR: Caroline Soares

APROVADO POR: Regina Ceneviva



Procedimento Operacional Padrão

Código
ZEL-R-002

Página 2

Versão
1ª

Área: Zeladoria

Implantação
08/2023

Revisão

Validade
02 anos

Título: Higienização dos quartos dos hóspedes

- d) **Remoção da roupa de cama e toalhas:** Retirar as roupas de cama, lençóis, fronhas e toalhas usadas do quarto e colocá-las em um saco ou cesto adequado para transporte.
- e) **Limpeza e desinfecção do banheiro:** Iniciar a limpeza pelo banheiro, utilizando produtos adequados para limpar o vaso sanitário, pia, espelho, box do chuveiro/banheira, azulejos e superfícies. Verificar e reabastecer os itens de higiene, como sabonete, álcool em gel e papel higiênico.
- f) **Limpeza do quarto:** Limpar meticulosamente todas as superfícies do quarto, incluindo, cadeiras, armários, ventilador, camas e outras áreas de contato frequente. Remover poeira, limpar manchas e garantir que todas as superfícies estejam impecáveis.
- g) **Troca da roupa de cama e toalhas:** Colocar roupa de cama limpa, incluindo lençóis, fronhas e edredons. Trocar as toalhas usadas por toalhas limpas e bem dobradas.
- h) **Aspiração e limpeza do chão:** Aspirar o chão do quarto, removendo sujeiras e detritos. Limpar qualquer mancha visível e garantir que o piso esteja limpo e sem resíduos.
- i) **Verificação final:** Realizar uma verificação minuciosa (check list) do quarto para garantir que todas as atividades tenham sido concluídas corretamente. Certificar-se de que todos os itens estejam no lugar adequado, as luzes e ventilador desligados.
- j) **Fechamento do quarto:** Fechar a porta do quarto e garantir que esteja devidamente trancada. Atualizar o status de limpeza no sistema de check list para indicar que o quarto foi limpo e está pronto para receber novos hóspedes.
- k) **Observação geral:** a limpeza do interior do quarto e banheiro ficará sob a responsabilidade do hospede enquanto sua permanência na instituição para proteção dos seus itens pessoais, com exceção de

ELABORADO POR: Caroline Soares

APROVADO POR: Regina Ceneviva



Procedimento Operacional Padrão

Código
ZEL-R-002

Página 3

Versão
1ª

Área: Zeladoria

Implantação
08/2023

Revisão

Validade
02 anos

Título: Higienização dos quartos dos hóspedes

peçoas com alguma dificuldade para realização desse protocolo, mas com a permanência no local e autorização do hospede.

Nota 1 :Cada usuário recebe para seu uso pessoal, caso não tenha trazido sua própria roupa de cama e banho

- 1 lençol para forrar a cama
- 1 lençol para cobertura
- 1 edredom
- 1 travesseiro
- 1 fronha
- 1 Toalha de banho

Nota 2: Quando o usuário traz seu próprio conjunto de roupas de cama e banho , faz sua troca e lavagem na lavanderia especifica destinada ao hospede , que fica em local definido e orientado pelos funcionários da CAB.

Todos os produtos necessários para lavagem das roupas dos hospedes é providenciado e distribuído pela instituição, contendo produtos fracionado.

- Sabão em pó ou líquido
- Cloro líquido
- Amaciante

4.2 - Procedimento para lavagem das roupas de cama e banho:

- a) Seguir rigorosamente as instruções do fabricante dos produtos;
- b) Separar as peças por cores, especialmente as brancas;
- c) Não lavar lençóis e fronhas junto com edredons, colchas ou mantas;
- d) Usar sabão em pó ou líquido conforme instrução nos rótulos dos produtos;
- e) Remover manchas e sujidades manualmente, antes de colocar as peças na máquina;
- f) Lavar peças de cama pesadas, como edredons, colchas, mantas ou cobertores no ciclo pesado
- g) Lavar lençóis e fronhas no ciclo de roupas delicadas

ELABORADO POR: Caroline Soares

APROVADO POR: Regina Ceneviva



Procedimento Operacional Padrão

Código
ZEL-R-002

Página 4

Versão
1ª

Área: Zeladoria

Implantação
08/2023

Revisão

Validade
02 anos

Título: Higienização dos quartos dos hóspedes

- h) Lavar a roupa de banho separadamente e em ciclo delicado, observando a capacidade da lavadora, tendo atenção com o peso excessivo de roupas;
- i) Nunca misture roupas de cama ou banho com peças de vestuário;
- j) Para secagem das peças estendê-las em local arejado e coberto para sua proteção.

5. ORIENTAÇÕES DE CONDUTA/ÉTICA

Zelar pelo cumprimento desta rotina e lançamento das informações.

6. ANEXOS

- Planilha de check list

7. REFERÊNCIAS BIBLIOGRAFICAS

Não há.

DESCRITO POR

Caroline Cortez Aguilera Soares

Administrativo

APROVADO POR

Regina Célia S. Ceneviva

Diretora

ELABORADO POR: Caroline Soares

APROVADO POR: Regina Ceneviva

