



Procedimento Operacional Padrão

Código
ZEL-R-001

Página 1

Versão
1ª

Área: Zeladoria

Implantação
08/2023

Revisão

Validade
02 anos

Título: Higienização e limpeza geral

1. OBJETIVO

Padronizar o processo de limpeza e higienização geral nas dependências da instituição

2. DEFINIÇÃO

O presente regulamento aplica-se às normas e rotinas de higienização e limpeza geral da instituição com objetivo de normatizar a utilização de materiais, equipamentos e a frequência necessária da limpeza.

3. RESPONSABILIDADE

Zeladoras

4. DESCRIÇÃO

4.1 – CLASSIFICAÇÃO DAS ÁREAS:

- **ÁREAS CRÍTICAS** - são as que oferecem maior risco de transmissão de infecções, ou seja, áreas onde se realizam preparo de materiais ou higienização de materiais de uso pessoal como a cozinha e lavanderia etc.
- **ÁREAS SEMICRÍTICAS** - são áreas ocupadas por usuários com permanência nos quartos e banheiros.
- **ÁREAS NÃO CRÍTICAS** - são todas as áreas administrativas e de circulação

ELABORADO POR: Caroline Soares

APROVADO POR: Regina Celia S. Ceneviva



Procedimento Operacional Padrão

Código
ZEL-R-001

Página 2

Versão
1ª

Área: Zeladoria

Implantação
08/2023

Revisão

Validade
02 anos

Título: Higienização e limpeza geral

4.2 – TIPOS DE LIMPEZA:

➤ LIMPEZA CONCORRENTE

É o processo de limpeza diária de todas as áreas críticas, objetivando a manutenção do asseio, o abastecimento e a reposição dos materiais de consumo diário (sabonete líquido, papel higiênico, papel toalha interfolhado, etc.), a coleta de resíduos de acordo com a sua classificação, higienização molhada dos banheiros, limpeza de pisos, superfícies horizontais e equipamentos mobiliários, proporcionando ambientes limpos e agradáveis.

➤ LIMPEZA TERMINAL

É o procedimento de limpeza e/ou desinfecção, de todas as áreas da Unidade, objetivando a redução da sujidade.

Periodicamente, com data, dia da semana e horário pré-estabelecido a ser realizado quando um usuário (a) for aceito para acolhimento e ser acomodado(a) nos quartos da CAB ou quando o mesmo(a) liberar o quarto e voltar para sua cidade de origem e inclui todas as superfícies e mobiliários. Portanto, é realizada em todas as superfícies horizontais e verticais, infraestrutura e área comum.

4.3 – MÉTODOS E EQUIPAMENTOS DE LIMPEZA DE SUPERFÍCIE

➤ LIMPEZA MANUAL UMIDA

Realizada com a utilização de rodos, vassouras ou esfregões, panos ou esponjas umedecidas em solução detergente, com enxágue posterior com pano umedecido em água limpa. No caso de pisos é utilizado o mesmo procedimento com aspirador de pó, pano e rodo. Esse procedimento é indicado também para a limpeza de paredes, divisórias e mobiliários. Panos, vassouras/esfregões e aspiradores utilizados na

ELABORADO POR: Caroline Soares

APROVADO POR: Regina Celia S. Ceneviva



Procedimento Operacional Padrão

Código
ZEL-R-001

Página 3

Versão
1ª

Área: Zeladoria

Implantação
08/2023

Revisão

Validade
02 anos

Título: Higienização e limpeza geral

limpeza devem ser limpos após o procedimento de limpeza e guardados secos por medidas de higiene e conservação.

➤ LIMPEZA MANUAL MOLHADA

O procedimento consiste em espalhar uma solução detergente no piso e esfregar com escova ou esfregão, empurrar com rodo a solução suja para o ralo, enxaguar várias vezes com água limpa em sucessivas operações de empurrar com o rodo ou esfregões para o ralo.

➤ LIMPEZA SECA

Consiste na retirada de sujidade, pó ou poeira, mediante a utilização de vassoura (varreduras seca), e/ou aspirador. A limpeza com vassouras é recomendável em áreas descobertas, como estacionamento, pátios etc. Já nas áreas cobertas, se for necessário a limpeza seca, esta deve ser feita com aspirador.

4.4 – HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS

Ato simples e fundamental para prevenção e controle de infecção.

Lavar as mãos com água e sabonete líquido, com técnica correta, pode interromper a cadeia de transmissão de infecção. Praticada entre procedimentos, ao adentrar e antes de sair do ambiente de trabalho, antes e após uso do banheiro. Antes de calçar as luvas, para não contaminá-las, devem-se higienizar as mãos. Após o uso de luvas também, pois essas frequentemente têm microperfurações. Devem ser retirados os acessórios que podem servir de reservatório para micro-organismos (anéis, pulseiras, relógios de pulso). As unhas devem estar sempre aparadas, pois podem abrigar micro-organismos causadores de infecção.

ELABORADO POR: Caroline Soares

APROVADO POR: Regina Celia S. Ceneviva



Procedimento Operacional Padrão

Código
ZEL-R-001

Página 4

Versão
1ª

Área: Zeladoria

Implantação
08/2023

Revisão

Validade
02 anos

Título: Higienização e limpeza geral

PASSO A PASSO HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS

- Abrir a torneira com a mão não dominante e molhar as mãos, sem encostar-se à pia ou lavatório;
- Ensaboar as mãos, friccionando a palma, o dorso, os espaços interdigitais, polegar, articulações, unhas e extremidades, dedos, punhos;
- Enxaguar as mãos;
- Fechar a torneira com o auxílio de papel toalha.

Nota 1 – Esse passo a passo deverá ser colocado nos quartos dos usuários para orientação da correta higienização das mãos.

4.5 – PROCEDIMENTO DE LIMPEZA CONCORRENTE

➤ FREQUÊNCIA

Classificação das Áreas	Frequência	Observação
Áreas Críticas	1x por dia	Data e horário pré-estabelecido, e sempre que necessário.
Semi Críticas	1x por dia	Data e horário pré-estabelecido, Sempre que necessário
Não Crítica	1x por dia ou dias alternados	Data e horário pré-estabelecido, e sempre que necessário
Áreas Comuns	1x por dia	Data e horário pré-estabelecido, e sempre que necessário
Áreas Externas	2x por semana	Data e horário pré-estabelecido, e sempre que necessário

ELABORADO POR: Caroline Soares

APROVADO POR: Regina Celia S. Ceneviva



Procedimento Operacional Padrão

Código
ZEL-R-001

Página 5

Versão
1ª

Área: Zeladoria

Implantação
08/2023

Revisão

Validade
02 anos

Título: Higienização e limpeza geral

➤ MÉTODO

Limpeza úmida para todas as superfícies, utilizando baldes de cores diferenciadas contendo solução detergente e outro contendo água limpa)

Trocar a solução dos baldes, a cada ambiente

Limpeza banheiro: limpeza molhada

➤ TÉCNICA

Iniciar sempre da área mais limpa para a mais suja e de cima para baixo

Utilizar movimento único, em um só sentido, para a limpeza de todas as superfícies;

Do mais distante para o mais próximo

Do fundo para a porta

Utilizar os EPIs necessários e indicados para a realização do procedimento de limpeza; e luva.

Repor os produtos de higiene pessoal (sabonete, papel toalha e higiênico), quando necessário e local apropriado como quartos e banheiros dos usuários, banheiros e áreas comuns e administrativas.

4.6 – PROCEDIMENTO LIMPEZA TERMINAL

Classificação das Áreas	Frequência	Observação
Áreas Críticas	Semanal ou quando o Usuário não está no Local	Data e horário pré estabelecido, e sempre que necessário. Na entrada da hospedagem e quando o usuário retornar para a cidade de origem.

ELABORADO POR: Caroline Soares

APROVADO POR: Regina Celia S. Ceneviva



Procedimento Operacional Padrão

Código
ZEL-R-001

Página 6

Versão
1ª

Área: Zeladoria

Implantação
08/2023

Revisão

Validade
02 anos

Título: Higienização e limpeza geral

➤ MÉTODO

Reunir e organizar todo o material necessário no carrinho de limpeza
Colocar o carrinho de limpeza do lado da porta de entrada do ambiente, sempre do lado de fora;
Utilizar os EPIs necessários e indicados para a realização do procedimento de limpeza;
Realizar, quando necessárias, a desinfecção/descontaminação de matéria orgânica conforme as normas vigentes
Recolher os sacos de lixo do local, separados, fechando-os com dois nós
Iniciar a limpeza pelo mobiliário com solução detergente para remoção da sujeira;
Realizar enxague e sempre que necessário, realizar fricção com álcool 70%;
Proceder a limpeza da porta, visor e maçaneta com solução detergente;
Proceder a limpeza do piso com solução padronizada;
Realizar a limpeza do banheiro, iniciando pela pia, o vaso sanitário e por último o piso e ralos (não se esquecer de limpar o porta papel toalha, o porta papel higiênico, o espelho, a válvula de descarga)
Desprezar as soluções dos baldes, no local indicado pela chefia imediata;
Realizar a higienização dos baldes;
Proceder a limpeza do recipiente para resíduos, com solução detergente, em local específico;
Retirar as luvas e lavar as mãos
Repor os produtos de higiene pessoal (sabonete, papel toalha e higiênico)

ELABORADO POR: Caroline Soares

APROVADO POR: Regina Celia S. Ceneviva



Procedimento Operacional Padrão

Código
ZEL-R-001

Página 7

Versão
1ª

Área: Zeladoria

Implantação
08/2023

Revisão

Validade
02 anos

Título: Higienização e limpeza geral

4.7 – ETAPAS PROCEDIMENTOS:

4.7.1 ESPANAÇÃO

- Materiais (Panos macios, baldes, água, equipamentos de proteção individual)

Separar todo material que será utilizado e levá-lo para área a ser limpa

Umedecer o pano no balde com água torcê-lo para retirar o excesso da solução;

Cada vez que verificar presença de sujeira lavar o pano mergulhando-o no balde para lavar

Esfregar o local com movimentos longos e retos, segurando o pano frouxamente de maneira que absorva mais facilmente a sujeira

Começar sempre limpando de cima para baixo;

Procurar as manchas de sujeira mais fixadas sobre as superfícies e remova-as completamente

Lavar e guardar todo material de limpeza

Lavar e pendurar os equipamentos de proteção individual

4.7.2 VARRIÇÃO

- Materiais (balde, esfregão, mops, água, equipamentos de proteção individual)

A varrição úmida deve ser feita diariamente e mais intensamente nas áreas de maior tráfego. Não utilizar vassoura nas áreas assistenciais

Remover móveis, utensílios ou equipamentos do local se necessário

Molhar o esfregão na água e remover o excesso de água;

Aplicar sobre o piso, uma linha reta começando a limpeza do extremo da área, trabalhando progressivamente em direção a saída, sempre em linhas paralelas

Inspecionar seu trabalho, o piso não deve possuir vestígios de poeira ou resíduos

ELABORADO POR: Caroline Soares

APROVADO POR: Regina Celia S. Ceneviva



Procedimento Operacional Padrão

Código
ZEL-R-001

Página 8

Versão
1ª

Área: Zeladoria

Implantação
08/2023

Revisão

Validade
02 anos

Título: Higienização e limpeza geral

Utilizar o equipamento de proteção individual, na execução do trabalho.

Após o seu uso lavar e pendurar para secar

Escolher o horário de menor tráfego para realizar a operação

4.7.3 LAVAGEM

- Materiais (pano de chão lavado e limpo, balde, rodos, ou vassoura de piaçava, água, solução detergente e desinfetante, equipamentos de proteção individual)

Retirar o mobiliário do local sempre que possível e iniciar o procedimento;

Despejar uma quantidade de água e sabão, procedendo a esfregação em sentido lateral com uso de esfregão ou vassoura;

Esfregar toda extensão traçando linhas paralelas;

Remova a água e o sabão com rodo e secar com pano seco e limpo, torcendo o excesso em um balde. Evitar que a solução corra para outras dependências;

Proceder ao enxague;

Enxugar com rodo e pano seco e limpo;

Lavar sempre as dependências do fundo para a porta com exceção dos banheiros que devem ser lavados da entrada para o fundo

4.7.4 LIMPEZA DAS JANELAS

- Materiais (baldes, panos macios, esponjas, rodo de mão e luvas)

Limpar o peitoril da janela, por dentro e por fora com pano úmido;

Limpar a janela primeiramente por fora com esponja e agente de limpeza

Ao terminar a limpeza externa inicie a limpeza interna

Comece a limpeza do alto a esquerda do vidro da janela e mover a sua mão

ELABORADO POR: Caroline Soares

APROVADO POR: Regina Celia S. Ceneviva



Procedimento Operacional Padrão

Código
ZEL-R-001

Página 9

Versão
1ª

Área: Zeladoria

Implantação
08/2023

Revisão

Validade
02 anos

Título: Higienização e limpeza geral

para a direita. Quando alcançar o lado direito, volte para a esquerda, ligeiramente abaixo e continuar a limpeza dessa forma

Utilizar pano macio para secagem. Realizar os mesmos movimentos recomendados para lavagem

Inspecionar seu trabalho limpo e guarde todo material

Lavar os equipamentos e guardá-los de forma adequada.

4.7.5 LIMPEZA DOS SANITÁRIOS

- Materiais (baldes, solução detergente, cloro, esponja e/ou escova, luvas de borracha, pano e vassoura)

Calçar luvas de borracha;

Despejar 100ml de Cloro ativo e 10ml de detergente dissolvidos em 2 lts de água em um balde

Esfregar cuidadosamente todo o interior do vaso com vassoura devendo atingir o mais fundo possível. Deixar em contato por 10 minutos, enquanto realiza a limpeza dos lavatórios

Puxar a descarga para enxaguar o interior do vaso

Remover a sujeira aderida, usando vassoura com saponáceo, até atingir a limpeza desejada

Lavar a parte externa do vaso esfregando com um pano ou esponja molhada na solução detergente, tomando especial cuidado com as dobradiças

Enxaguar bem o vaso e o assento com jarro

Lavar pias, box, pisos, azulejos e demais utensílios, incluindo maçanetas, fechaduras e válvulas

Lavar com água abundante até retirar todo material utilizado na limpeza;

Secar com pano seco e limpo todos os locais e utensílios lavados.

Observar se todo o ambiente está devidamente higienizado e colocar todos os objetos novamente nos locais corretos;

ELABORADO POR: Caroline Soares

APROVADO POR: Regina Celia S. Ceneviva



Procedimento Operacional Padrão

Código
ZEL-R-001

Página 10

Versão
1ª

Área: Zeladoria

Implantação
08/2023

Revisão

Validade
02 anos

Título: Higienização e limpeza geral

Encher os dispenseres com sabonete liquido;

Repor papel higiênico e papel toalha.

4.7.6 LIMPEZA DAS PORTAS

- Materiais: (baldes, panos macios, luvas de borracha, solução de limpeza)

Com auxílio de um pano umedecido, remover o pó da porta em movimentos paralelos de cima para abaixo;

Aplicar a solução de limpeza com outro pano;

Remover o sabão com pano umedecido;

Inspecionar seu trabalho e guardar o material de trabalho;

Limpar bem as maçanetas com soluções desinfetantes.

4.7.7 LIMPEZA DE MÓVEIS E UTENSÍLIOS

- Materiais: (baldes, panos macios, solução detergente e desinfetante, esponja, luvas de borracha, álcool 70%)

Superfícies diferentes dos moveis seguir a técnica básica de limpeza geral;

Pano macio e solução de água e sabão neutro em balde;

Utilizar esponjas macias ou escovas de cerdas macias para remoção da sujidade aderida

Realizar fricção com leve pressão, utilizando sempre sentido único nos movimentos

Remover com pano macio úmido, trocando a fase do pano e trocando a água quantas vezes forem necessárias, até que a água esteja limpa

Realizar a desinfecção com álcool 70% quando for recomendado

ELABORADO POR: Caroline Soares

APROVADO POR: Regina Celia S. Ceneviva



Procedimento Operacional Padrão

Código
ZEL-R-001

Página 11

Versão
1ª

Área: Zeladoria

Implantação
08/2023

Revisão

Validade
02 anos

Título: Higienização e limpeza geral

4.7.8 COLETA DE LIXO

Recolher o lixo antes de qualquer tipo de limpeza;
Lavar as lixeiras diariamente e sempre que necessário;
Acondicionar o resíduo comum em saco plástico nas cores verde, azul ou preto;
Os descartes para reciclagem acondicioná-los em sacos transparentes e em lixeira separada do resíduo comum;
Manter os recipientes de lixo em locais afastados do tráfego de pessoas e fechados;
Não colocar sacos de lixo pelos corredores, os mesmos devem ser recolhidos e levados para o abrigo externo nas lixeiras apropriadas e devidamente identificadas;
No caso de haver derramamento de resíduos no piso ou em outra superfície, o mesmo deverá ser removido. Em seguida, proceder a técnica de limpeza do local, seguida por desinfecção quando necessário.

4.7.9 LIMPEZA DE MÓVEIS E ACESSÓRIOS

- **Móveis e acessórios de Madeira** ,estofados de couro ,tecido ou material sintético .Sua limpeza geralmente é feita com água e sabão neutro e passar álcool 70% nos móveis estofados, sendo que a umidade deve ser mínima para não empenar a madeira ou deixar úmido os tecidos.
- **Móveis e Acessórios de metal:** Podem ser limpos com água e sabão; Enxaguar e secar com pano; Não usar um polimento corrosivo; Passar pano com álcool a 70%; Cuidado para não riscar
Realizar esse processo a cada 7 dias ou quando necessário

ELABORADO POR: Caroline Soares

APROVADO POR: Regina Celia S. Ceneviva



Procedimento Operacional Padrão

Código
ZEL-R-001

Página 12

Versão
1ª

Área: Zeladoria

Implantação
08/2023

Revisão

Validade
02 anos

Título: Higienização e limpeza geral

4.8 – PRINCÍPIOS BÁSICOS NA OPERACIONALIZAÇÃO DA LIMPEZA

- Utilizar equipamento de proteção individual (EPI), sempre.
- Começar do ambiente menos contaminado para o mais contaminado.
- Iniciar a limpeza pelo teto ou áreas mais altas.
- Proceder a varredura úmida.
- Corredores: dividir corredor ao meio, deixando um lado livre para o trânsito de pessoal enquanto procede a limpeza do outro.
- Limpar em único sentido, de cima para baixo e em linhas paralelas, nunca em movimentos de vai e vem.
- Nos banheiros, lavar por último o vaso sanitário, onde será desprezada toda água suja (contaminada).
- Todo material usado para limpeza (baldes, panos, vassouras etc.), deverá ser limpo e guardado em local apropriado.
- Não utilizar material de limpeza de pisos e banheiros, na limpeza de móveis e de outras superfícies
- Ao término da limpeza de cada área, o material deverá ser lavado em água corrente, com detergente neutro, assim como proceder à troca da água e/ou da solução utilizada.
- Manter todos os pisos higienizados.
- Os equipamentos metálicos ou de madeira, devem ser limpos com água e pano úmido, usando detergente conforme a necessidade.
- Os equipamentos elétricos e eletrônicos devem ser limpos com pano seco.
- Os corredores devem ser limpos após todas as outras superfícies.
- As águas devem ser renovadas de sala para sala, os panos devem ser higienizados de superfície para superfície.
- Não tocar em maçanetas, telefones ou superfícies limpas calçando as luvas de trabalho

ELABORADO POR: Caroline Soares

APROVADO POR: Regina Celia S. Ceneviva



Procedimento Operacional Padrão

Código
ZEL-R-001

Página 13

Versão
1ª

Área: Zeladoria

Implantação
08/2023

Revisão

Validade
02 anos

Título: Higienização e limpeza geral

4.9 PRODUTOS DE LIMPEZA E DESINFECÇÃO

A utilização de produtos de limpeza e de desinfecção, quando for o caso, precisa estar de acordo com as determinações da Vigilância Sanitária.

A sua seleção também deverá considerar os seguintes critérios:

- Natureza da superfície a ser limpa ou desinfetada, e se pode sofrer corrosão ou ataque químico.
- Tipo e grau de sujidade e sua forma de eliminação.
- Tipo de contaminação e sua forma de eliminação, observando microrganismos envolvidos, com ou sem matéria orgânica presente.
- Qualidade da água e sua influência na limpeza e desinfecção.
- Método de limpeza e desinfecção, tipo de máquina e acessórios existentes.
- Medidas de segurança na manipulação e uso.

Produtos Químicos

Todos os produtos químicos apresentam algum risco para quem os manuseia.

O ideal é que se observe o rotulo e orientação do fabricante dos produtos a serem utilizados na limpeza e desinfecção, incluindo sempre o uso de EPI (Equipamento de Proteção Individual).

As diluições devem ser feitas com muito cuidado, evitando respingos de produtos concentrados, tanto no auxiliar de limpeza como no ambiente onde está sendo feita a manipulação. Alguns produtos, principalmente os concentrados, podem causar irritação na pele, olhos, mucosas e até queimaduras nos operadores. Deve-se estar atento às dosagens recomendadas, uma vez que nas dosagens manuais podem ocorrer erros na diluição, o que inclusive compromete a eficácia do produto. O recipiente onde está sendo diluído o produto deve estar limpo e ser lavado entre a diluição de um produto e outro. As diluições devem ser feitas sempre acrescentado ao produto água e não ao contrário, é obrigatório utilizar sempre um dosador para proceder à diluição. O armazenamento deve ser feito em locais onde a temperatura

ELABORADO POR: Caroline Soares

APROVADO POR: Regina Celia S. Ceneviva



Procedimento Operacional Padrão

Código
ZEL-R-001

Página 14

Versão
1ª

Área: Zeladoria

Implantação
08/2023

Revisão

Validade
02 anos

Título: Higienização e limpeza geral

ambiente não apresente calor ou frio excessivos, distante de crianças e animais e/ou conforme outras orientações do fabricante, além de sempre estarem devidamente identificados. Produtos são conhecidos por seus nomes e não por suas cores. Um cuidado adicional é o de armazenar a solução de uso em recipientes fechados, evitando a contaminação dele. Engano comum no manuseio de produtos químicos para limpeza é achar que misturar produtos aumenta eficácia, o que não é verdade. Essa mistura pode produzir gases tóxicos, níveis de calor perigosos, danos à saúde e ao meio ambiente, sem contar que a mistura pode neutralizar os produtos, invalidando a aplicação.

5. ORIENTAÇÕES DE CONDUTA/ÉTICA

Zelar pelo cumprimento desta rotina e lançamento das informações.

6. ANEXOS

- Check list para limpeza

7. REFERÊNCIAS BIBLIOGRAFICAS

CONASS. Manual de Higienização e Limpeza. Disponível em:

<https://www.conass.org.br/liacc/manual-de-higienizacao-e-limpeza/>. Acesso em:
01 ago. 2023.

ELABORADO POR: Caroline Soares

APROVADO POR: Regina Celia S. Ceneviva



Procedimento Operacional Padrão

Código
ZEL-R-001

Página 15

Versão
1ª

Área: Zeladoria

Implantação
08/2023

Revisão

Validade
02 anos

Título: Higienização e limpeza geral

DESCRITO POR

Caroline Cortez Aguilera Soares
Administrativo

APROVADO POR

Regina Celia Simioni Ceneviva
Diretora

ELABORADO POR: Caroline Soares

APROVADO POR: Regina Celia S. Ceneviva

